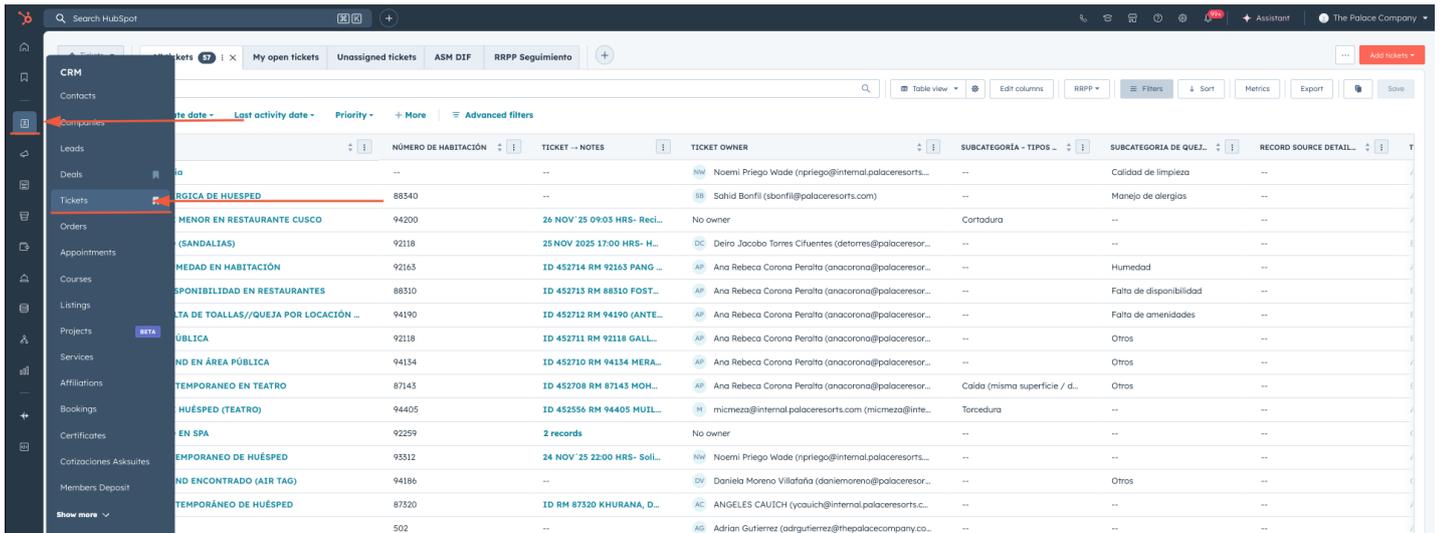


PR - How to Add Reservations to My Ticket

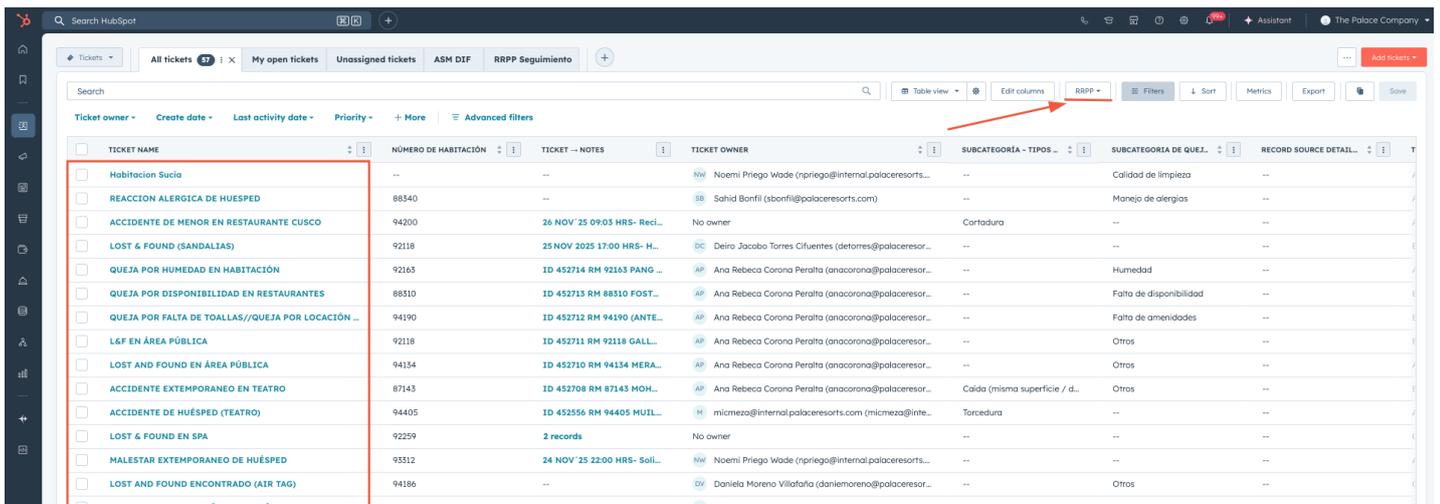
1.- Navigate the PR tickets | HubSpot

1.- Navegar los tickets de PR | HubSpot



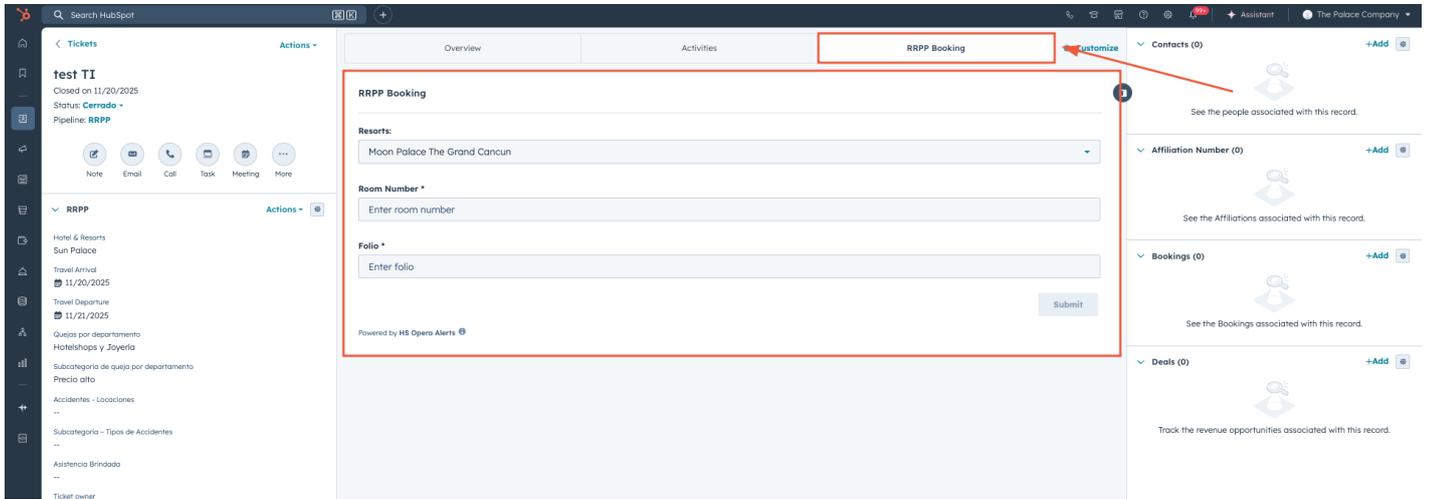
2.- Select a ticket from your PR pipeline

2.- Selecciona un ticket de tu pipeline de PR



3.- In the ticket view, navigate through the top tabs until you find 'RRPP BOOKING'

3.- En la vista del ticket, navega por las pestañas superiores hasta que encuentres 'RESERVA RRPP'

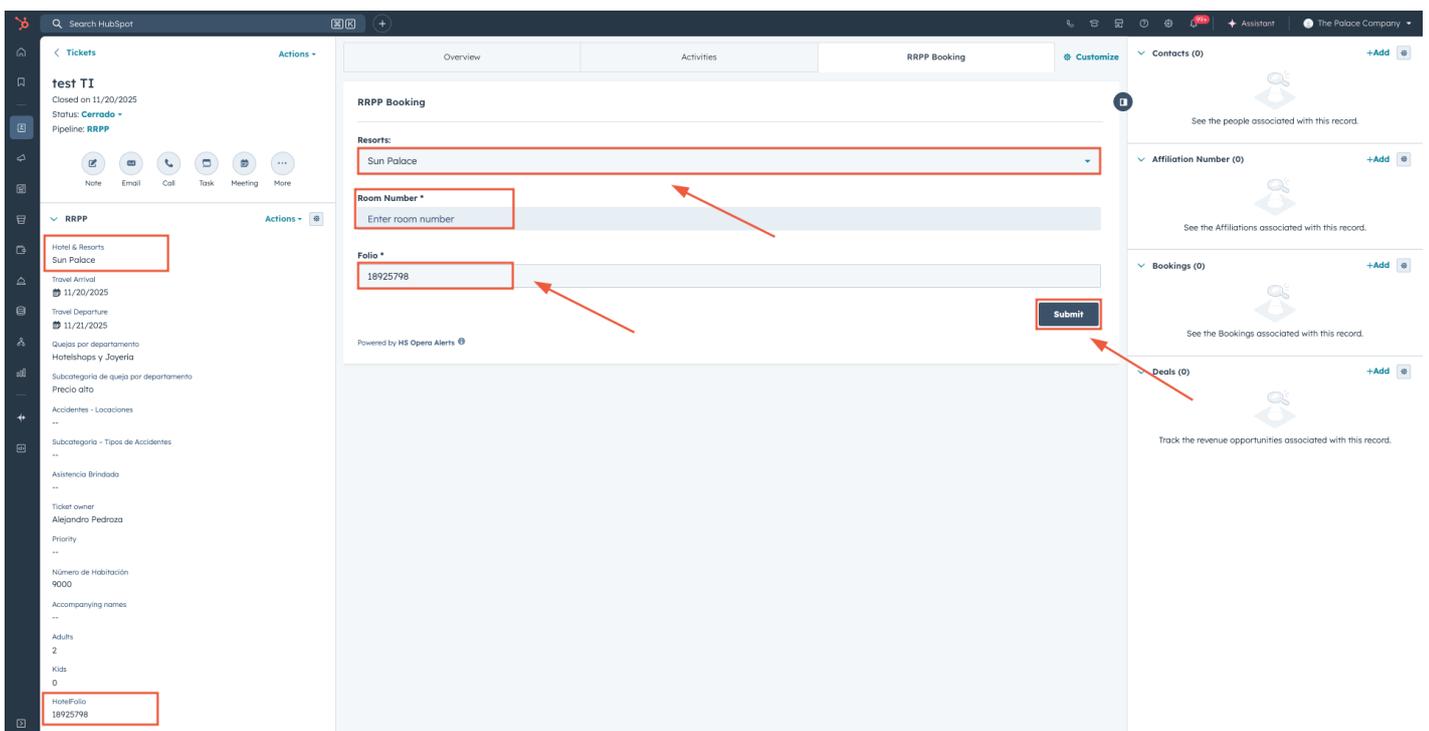


4.- Fill in the filter to find your reservation:

- Resort as a mandatory field
- Select the 'Room Number' or 'Folio' for a search in 'Opera'

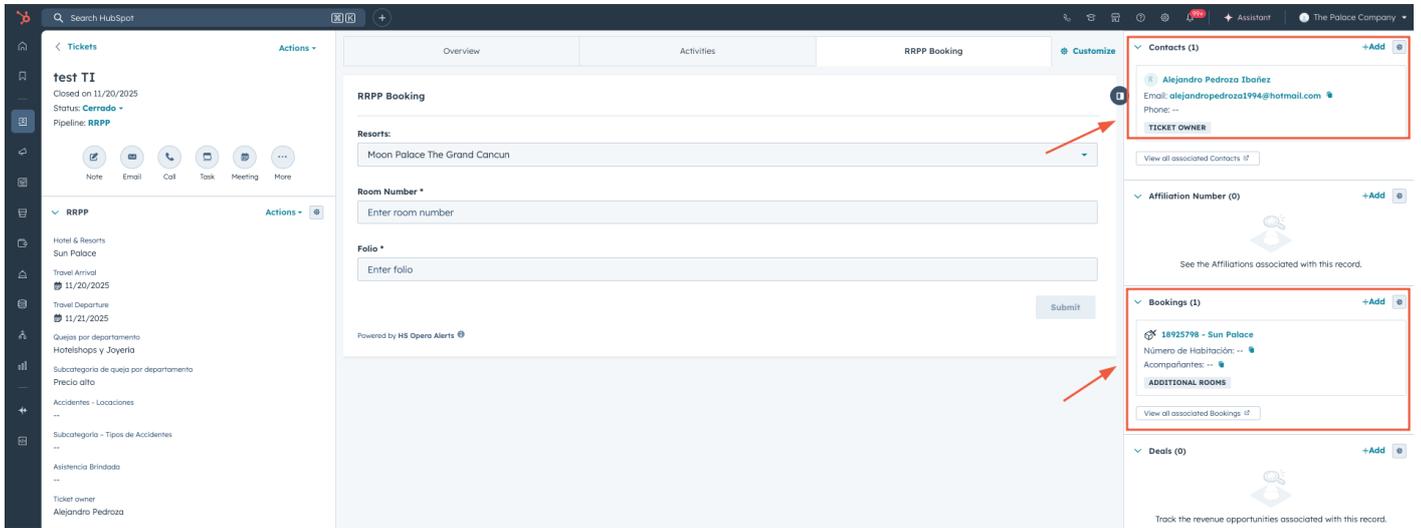
4.- Rellene el filtro para encontrar su reserva:

- Resort como campo obligatorio
- Seleccione 'Número de habitación' o 'Folio' para una búsqueda en 'Opera'



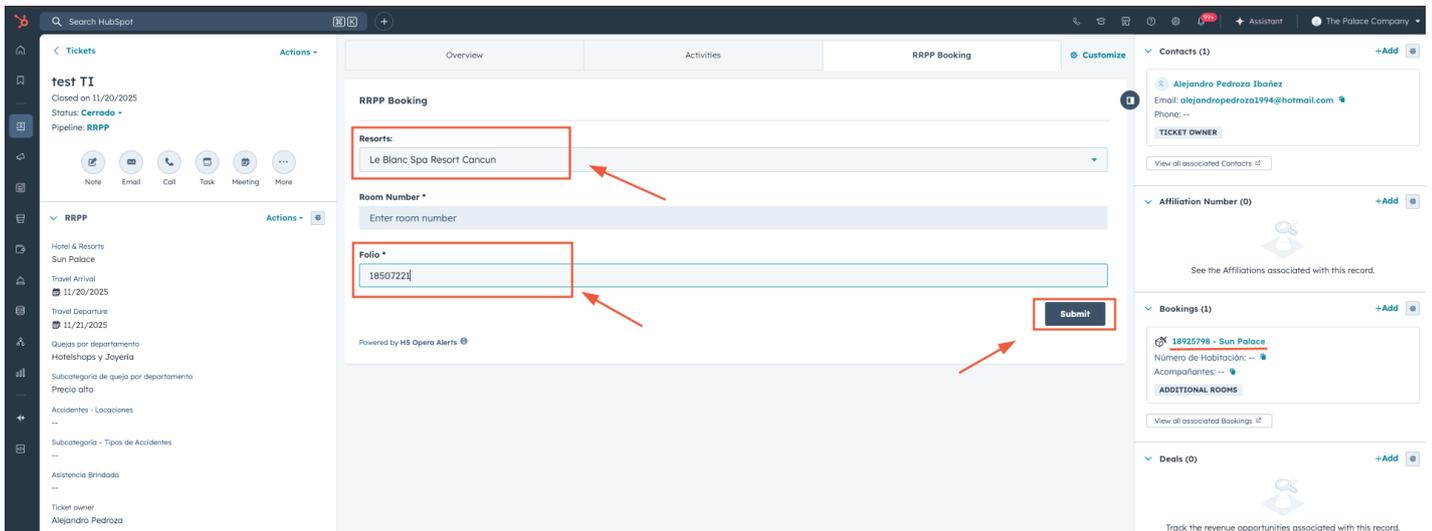
5.- The corresponding associations of the reservation and the contact to your ticket will be made

5.- Se harán las asociaciones correspondientes de la reserva y el contacto con su ticket



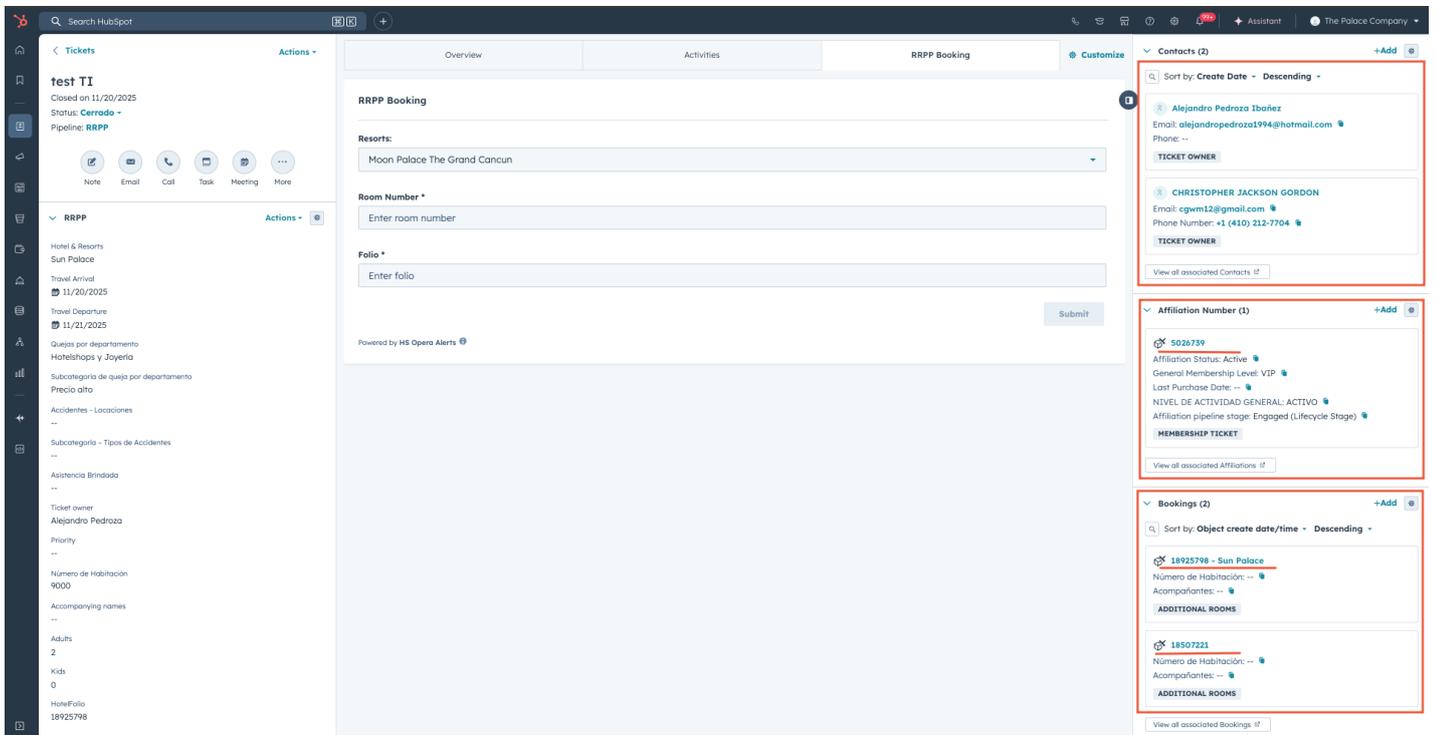
6.- In case you have another filter for another reservation associated with the same ticket:
- perform the search filter for the new reservation again

6.- En caso de que tengas otro filtro para otra reserva asociada con el mismo Ticket:
- realiza nuevamente el filtro de búsqueda de la nueva reserva



7.- If the reservation was already in HubSpot, and it had a membership:
- the contact, the booking, and the membership will be associated with the ticket

7.- Si la reserva ya estaba en HubSpot y tenía una membresía:
- el contacto, la reserva y la membresía se asociarán con el ticket



8.- The added reservations are retrieved from Opera.

If a reservation does not exist in HubSpot, the system will automatically create it and associate it with the corresponding ticket.
If the reservation already exists in HubSpot, it will only be associated with the ticket.

This same behavior also applies to contacts.

8.- Las reservas agregadas se obtienen desde Opera.

Si una reserva no existe en HubSpot, el sistema la creará automáticamente y la asociará al ticket correspondiente.
En caso de que la reserva ya exista en HubSpot, únicamente se realizará la asociación al ticket.

Este mismo funcionamiento aplica también para los contactos.